

Plasmare il Futuro

Successo con CRM + AIA®



CAS **genesisWorld**

Benvenuto

Al mondo delle relazioni stimolanti con i clienti





In qualità di fornitore leader di soluzioni CRM intelligenti per piccole e medie imprese, offriamo soluzioni che offrono un reale valore aggiunto: potenti, intuitive e su misura per le esigenze delle PMI.

Questa brochure vi offre una panoramica del mondo di CAS genesisWorld, la nostra soluzione CRM + AIA® che entusiasma per la sua semplicità d'uso, la flessibilità e le numerose innovazioni pluripremiate. CAS genesisWorld vi aiuta a ottimizzare i processi aziendali, rafforzare le relazioni e plasmare con sicurezza il vostro futuro digitale.

Flussi di lavoro automatizzati, assistenti intelligenti e un approccio costantemente incentrato sull'utente consentono un nuovo livello di coinvolgimento del cliente, sempre con persone reali al centro: utenti, partner o clienti.

Numerose storie di successo provenienti da un'ampia gamma di settori dimostrano come le aziende stiano definendo nuovi standard con CAS genesisWorld. Scoprite l'ispirazione per il vostro successo!

Assumi un ruolo attivo nel dare forma alla tua sovranità digitale e scegli un CRM lungimirante. Vi invitiamo a far parte della Community CAS: lavoriamo insieme per un successo sostenibile.

Martin Hubschneider

Fondatore e CEO

CAS Software AG

Fattore di successo: Customer Centricity

Focus sui clienti, con uno sguardo al futuro

In un mondo in cui le esigenze dei clienti cambiano rapidamente, è fondamentale porre costantemente il cliente al centro di tutte le azioni. Customer Centricity significa allineare strategia e cultura aziendale alle esigenze e ai desideri dei clienti, attraverso offerte personalizzate e una relazione di valore che si estende ben oltre il punto vendita.

CRM: Le basi della centralità del cliente

Una soluzione CRM è la base essenziale per implementare con successo la Customer Centricity. Con una visione a 360° di contatti, progetti, processi automatizzati e analisi intelligenti, le aziende possono offrire un servizio personalizzato e costruire relazioni a lungo termine con i clienti. Funzionalità intelligenti come il Fan Indicator contribuiscono a trasformare i clienti in fan entusiasti.

Scopri come il tuo CRM può supportarti efficacemente in tutti gli ambiti ed esplora numerose funzionalità interessanti che stabiliscono nuovi standard.

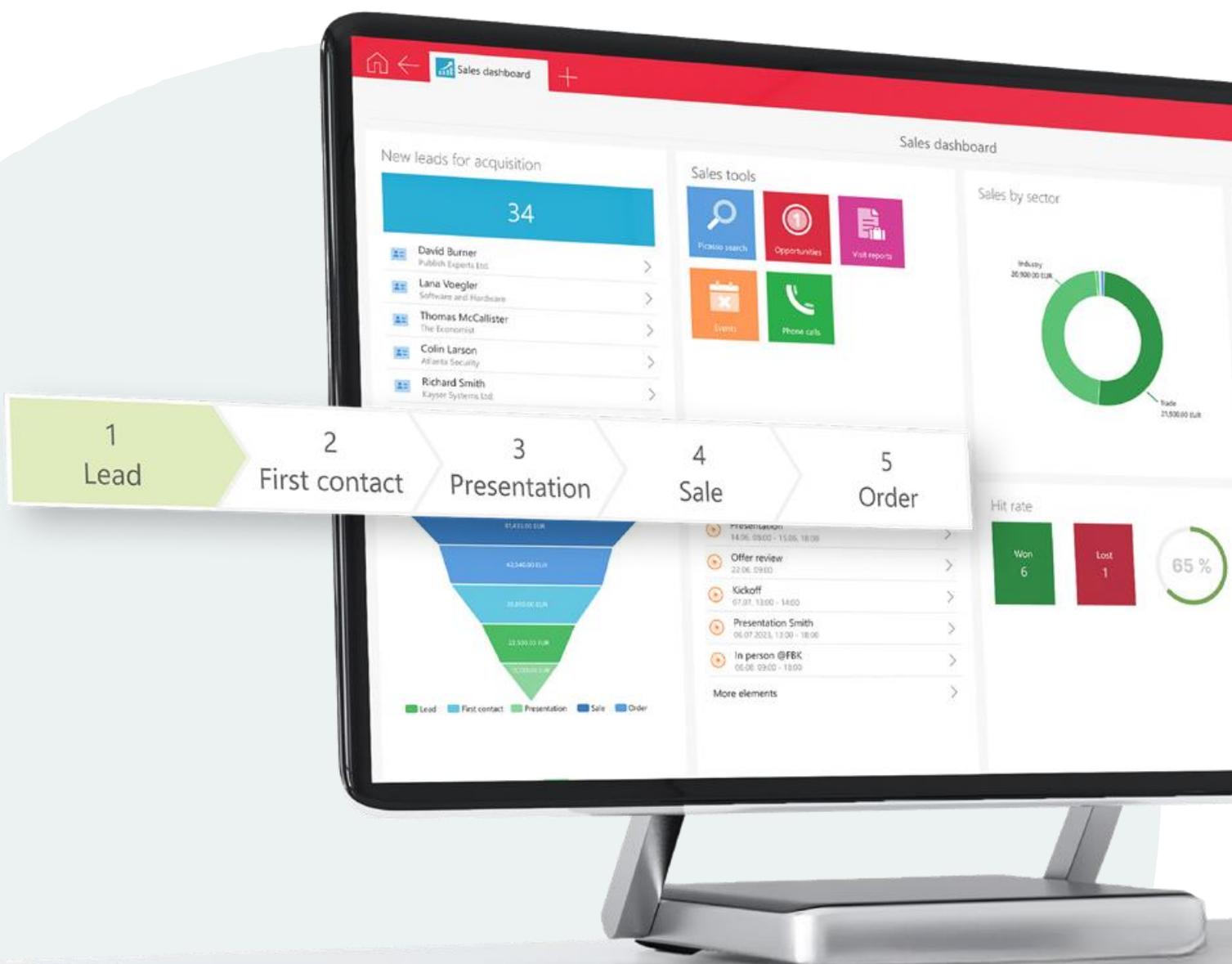


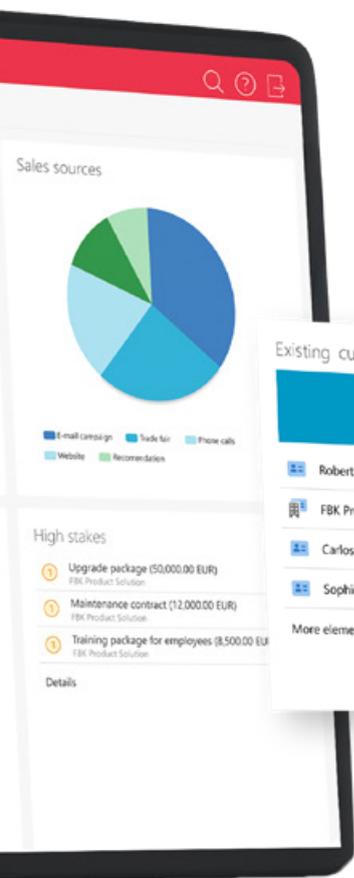


Ripensare le vendite

Incentrato sul cliente, efficiente, connesso

Inizia la giornata con la massima consapevolezza grazie alla tua dashboard di vendita personale. Ti offre una panoramica completa delle tue opportunità di vendita in ogni fase del processo e ti tiene aggiornato sulle interazioni attuali con i clienti: accelera la chiusura delle tue vendite e assicurati che nessuna opportunità di successo venga persa.

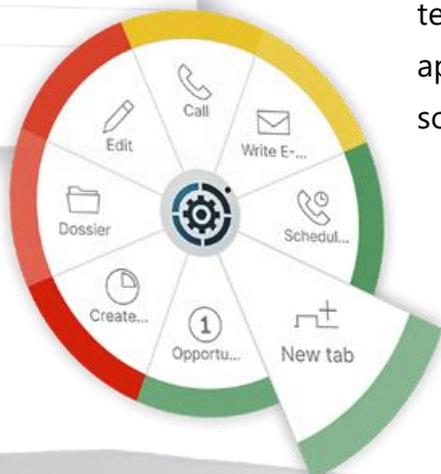




Existing customers -> recurring appoint...

45	
Robert Smith	>
FBK Product Solution	>
Carlos Hernandez	>
Sophie Turner	>

More elements



Prevedere il futuro con facilità

Prendi decisioni consapevoli in qualsiasi momento: sulla base di dati chiave e attività attuali, CAS genesisWorld ti supporta nella valutazione della tua pipeline di vendita. Calcoli di probabilità e previsioni automatiche ti forniscono la base informativa ottimale per proiezioni importanti.

Ottima gestione delle relazioni

Quando è avvenuto l'ultimo contatto con il cliente? E quali durate contrattuali devono essere considerate? Acquisisci tutte le informazioni chiave con un solo clic, dal potenziale di fatturato alla classificazione dei clienti, fino ai canali di comunicazione preferiti. I servizi di notifica e azione automatizzati ti tengono informato tempestivamente, che si tratti di appuntamenti imminenti o attività in sospeso.



Target progress



Vista a 360°:

Tutte le informazioni rilevanti in un unico dossier

Il dossier cliente riunisce tutte le interazioni in un unico posto, in modo chiaro e trasparente. Questo offre una visione a 360° dell'intera cronologia del cliente, inclusi appuntamenti, documenti, e-mail, opportunità e ticket di supporto.

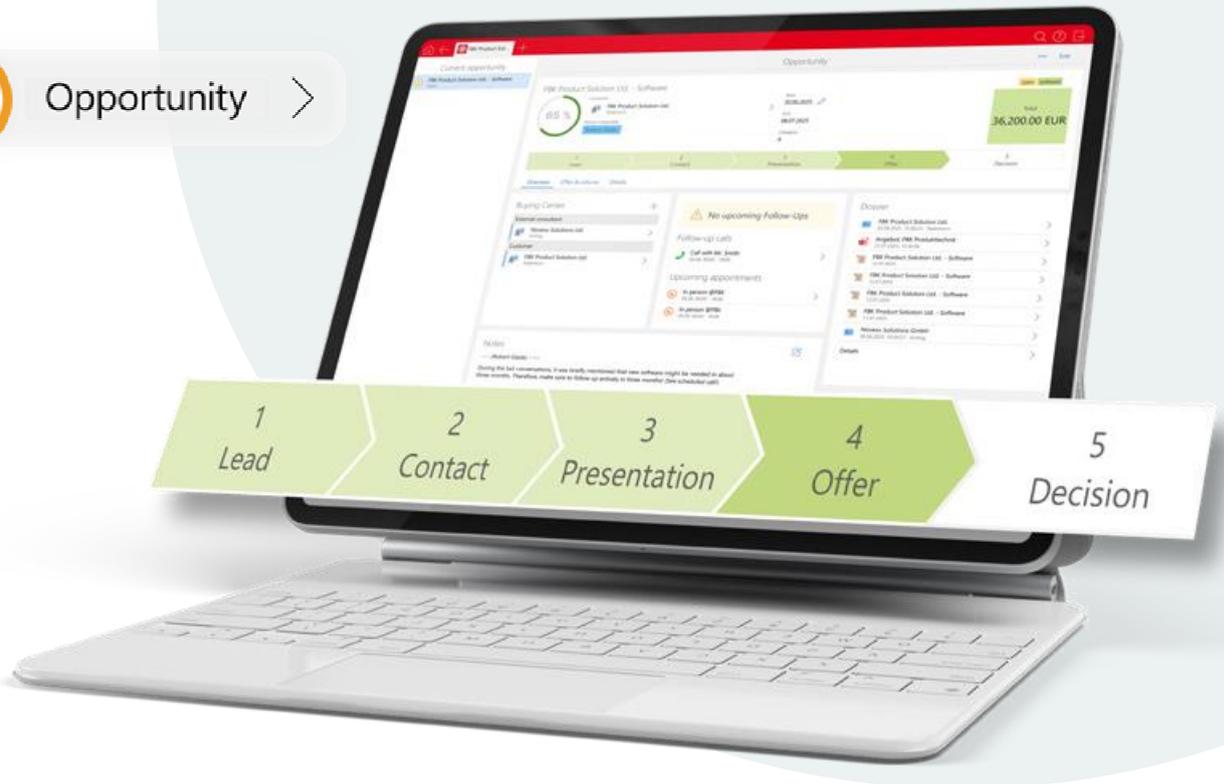
Scopri il potenziale

In ogni momento, la tua dashboard personale fornisce una panoramica chiara delle singole opportunità di vendita per lo sviluppo di interi segmenti di clientela. Assistenti intelligenti, come il nostro assistente alle relazioni con i clienti, ti aiutano a mantenere il cliente al centro di tutto ciò che fai.

CRM attivo in azione

Con funzionalità di punteggio dei clienti, KPI pertinenti, dashboard intelligenti, cicli di contatto personalizzati, raccomandazioni di azioni e molto altro, crei la base ideale per una gestione efficace e di successo delle relazioni con i clienti.

1 Opportunity >



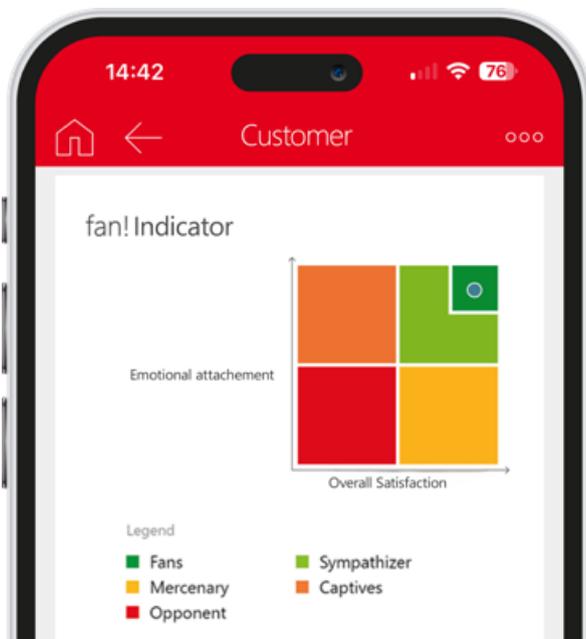
Sfrutta al meglio ogni opportunità

Tieni traccia dello stato attuale delle tue opportunità in qualsiasi momento e assicurati che il tuo cliente riceva la migliore offerta e il miglior servizio in ogni fase. Dal primo contatto alla chiusura con successo, la procedura guidata per le opportunità ti guida in ogni fase del percorso..

Trasformare i clienti in fan

Affinché le aziende abbiano successo a lungo termine, devono comprendere la qualità delle relazioni con i propri clienti. L'indicatore Fan integrato consente di valutare e rappresentare visivamente il legame emotivo e la soddisfazione di ciascun cliente nei confronti dei servizi offerti.

A colpo d'occhio, è possibile identificare Fan e simpatizzanti con una fedeltà eccezionalmente forte nei confronti della propria azienda e quindi riconquistare in modo proattivo e tempestivo i clienti meno convinti.





Abbiamo scelto genesisWorld per la sua semplicità, facilità d'uso, scalabilità e convenienza. Doveva inoltre essere integrato nel nostro sistema ERP nelle nostre tre sedi e doveva essere mobile, in modo che i nostri rappresentanti potessero utilizzarlo su smartphone o tablet..



Dipl.-Ing. Christian Walther
Responsabile Commerciale
Germania
DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA

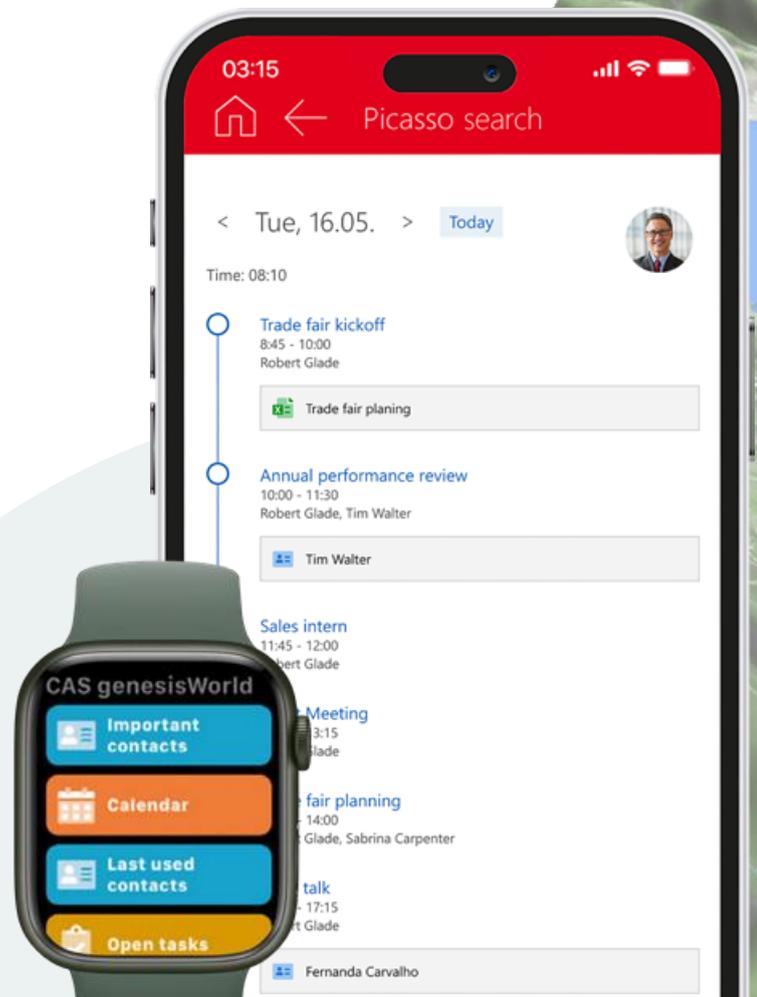
Piu' conoscenza. Scelte migliori.

Con il dossier aziendale, puoi vedere immediatamente come sono strutturate aziende, organizzazioni e reti. Azionisti e investimenti possono essere riconosciuti a colpo d'occhio e creati direttamente nel CRM. Arricchisci i tuoi dati di contatto esistenti con metriche chiave come dimensioni aziendali, fatturato o capitale sociale per consentire decisioni più informate e mirate..

CRM mobile in movimento

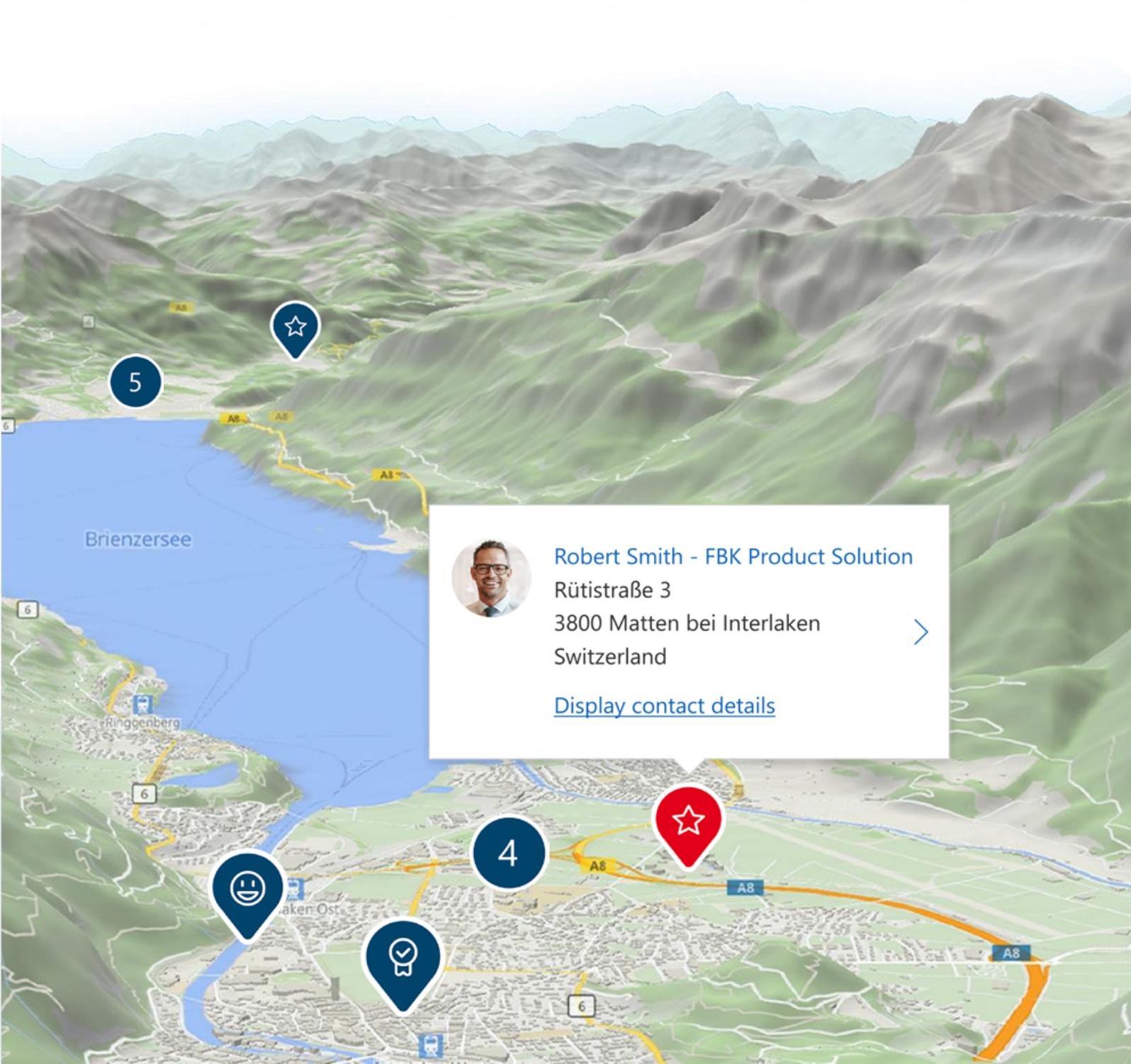
Con l'app mobile CAS genesisWorld SmartDesign®, il tuo team ha accesso immediato a tutti i dati di cui habisogno durante gli appuntamenti con i clienti, online o offline, il tutto con un aspetto coerente.

Accedi rapidamente a tutti i dati rilevanti a portata di mano e stupisci con una competenza approfondita.



Mappatura delle opportunità

Ottimizza l'intera area di vendita, identifica potenziali clienti e porta la tua strategia aziendale a un livello superiore: in CAS genesisWorld, puoi visualizzare geograficamente diversi tipi di record di dati. Utilizza questa panoramica, ad esempio, per visualizzare la distribuzione degli indirizzi selezionati su una mappa e identificare rapidamente i contatti chiave nell'area circostante.



Marketing che muove le persone

Rivoluzionare le relazioni con i clienti

Crea le campagne in modo semplice ed efficace con un'ampia gamma di potenti funzionalità. Con la procedura guidata integrata per le campagne email, puoi creare e inviare email personalizzate, perfettamente adattate ai tuoi destinatari. La procedura guidata basata sull'intelligenza artificiale ti aiuta a scrivere email efficaci in pochi secondi. Basandosi su poche parole chiave, suggerisce testi completi per le email nell'editor delle campagne email: precisi e professionali.

🔍 #Events|

#EventsQ1

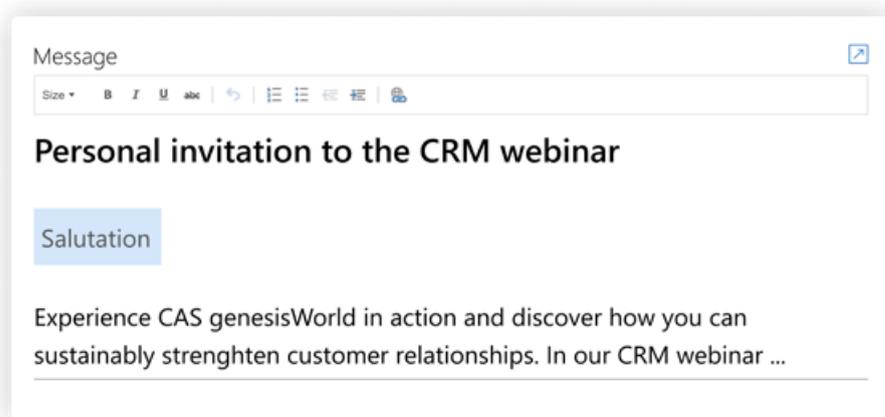
#DigitalEvents



CAS genesisWorld ci ha impressionato durante l'intero processo. Ci siamo subito resi conto che la soluzione di CAS Software AG era la soluzione più adatta alle nostre esigenze in termini di individualità e relazioni personali.



Manager Sophie Höchtl
CRM Project Manager e Sales Controlling
TEAM 7 Natürlich Wohnen GmbH



Salutation	Title	First name	Last name
Street (private)	Postal Code (private)		
Town (private)	Country (private)		

E-mail XRM per la massima personalizzazione

Con le e-mail xRM, puoi creare e-mail personalizzate basate su qualsiasi tipo di record di dati: gli SmartTag sono solo una delle tante possibilità. In questo modo, i clienti possono essere targettizzati in modo specifico con informazioni provenienti dalla tua opportunità e dal contatto collegato. Le funzioni di intelligenza artificiale intelligente ti supportano nella creazione del testo. Questo ti consente anche di rispondere alle richieste frequenti in modo professionale con pochi clic. Il risultato: meno sforzo, maggiore impatto, con ogni messaggio.

Mantenere il tuo pubblico di destinazione al centro dell'attenzione

Gli SmartTag sono uno dei tanti modi per selezionare con precisione i destinatari della tua campagna e-mail, assicurandoti che il tuo messaggio abbia davvero risonanza.

Integrazione ottimale dell'email marketing

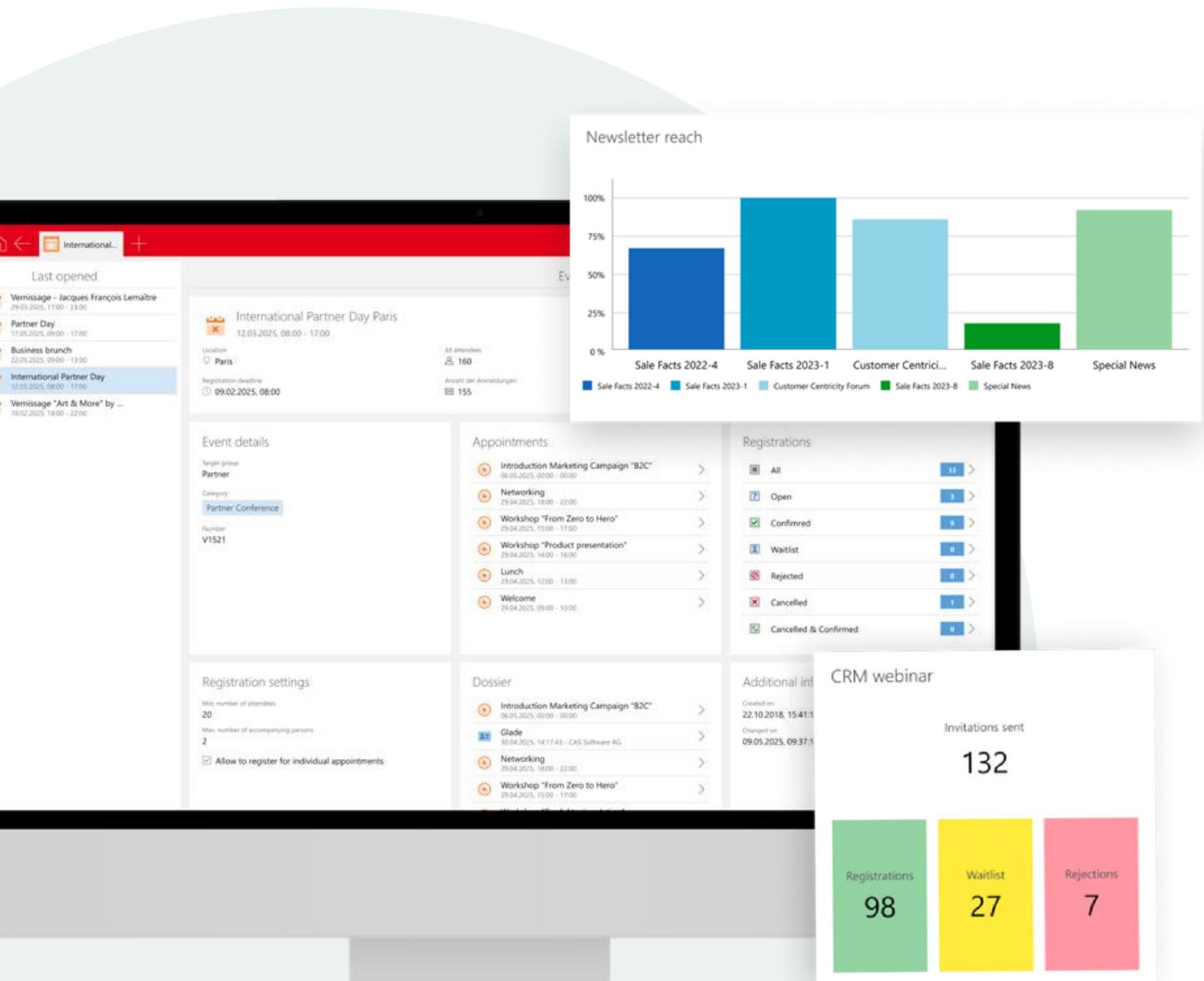
Grazie alla perfetta integrazione con Inxmail ed Evalanche, hai accesso a potenti soluzioni di newsletter e marketing automation, oltre a un'ampia gamma di funzionalità per campagne multifase.

Rendi visibile il successo

Dashboard specifiche per campagna e widget KPI offrono una panoramica chiara e trasparente del successo e dei costi delle tue attività di marketing. Analisi in tempo reale, report e sondaggi sui clienti forniscono la base ideale per perfezionare la tua strategia, scoprire nuovo potenziale e passare lead qualificati direttamente al tuo team di vendita.

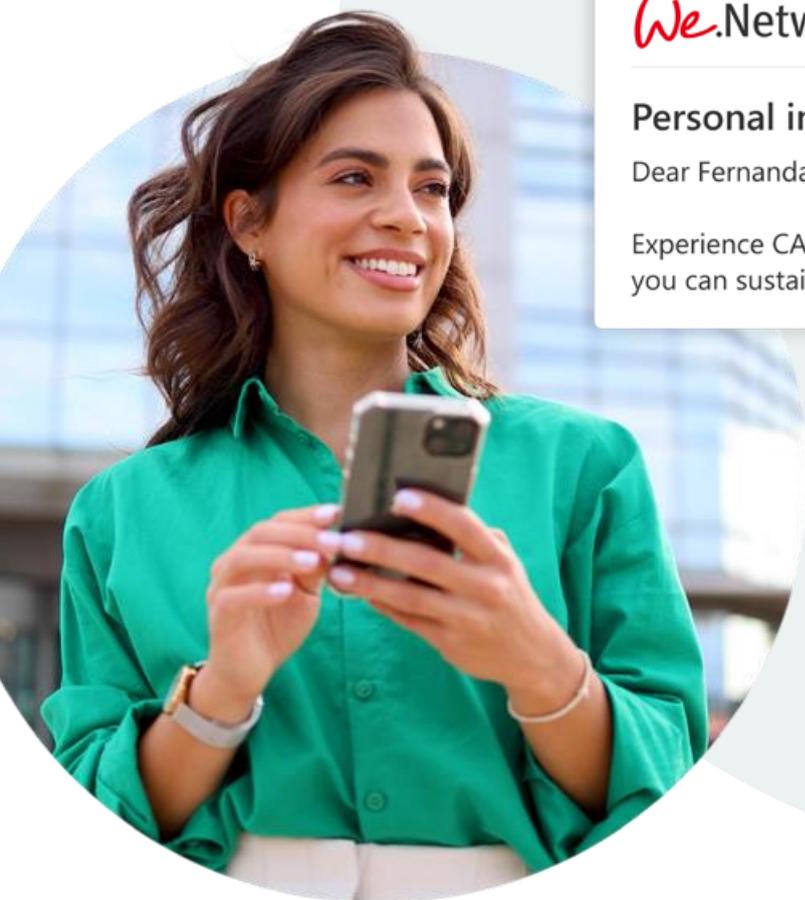
Gestisci facilmente gli eventi

Per garantire un percorso cliente senza intoppi, organizza e gestisci i tuoi eventi direttamente dal tuo CRM. Dalla registrazione e gestione dei partecipanti alla pianificazione dell'evento e all'analisi post-evento: mantieni il pieno controllo in ogni momento e offri un'esperienza cliente eccezionale.



Efficienza incontra personalizzazione

La personalizzazione personalizzata incontra l'efficienza strutturata: velocizza e standardizza la comunicazione con i tuoi clienti con modelli personalizzabili per documenti e campagne e-mail. Questo ti fa risparmiare tempo prezioso garantendo al contempo la conformità coerente dell'identità aziendale.



We.Network

1

Personal invitation to the CRM webinar

Dear Fernanda,

Experience CAS genesisWorld in action and discover how you can sustainably strengthen customer relationships.

Tuo We.Network

Con We.Network hai accesso al primo social network fair.digital come nuovo canale di comunicazione. Integra perfettamente We.Network nel tuo CRM e utilizza il tuo Social CRM personale per coinvolgere direttamente i clienti, condividere informazioni mirate e rafforzare la tua community di fan.

Successo garantito del progetto

Affascinantemente semplice, sempre efficiente

Pianifica i tuoi progetti in modo più efficiente e con una maggiore attenzione al cliente utilizzando CAS genesisWorld: nella panoramica del progetto troverai tutti i dati relativi al progetto, come appuntamenti, processi, attività, documenti, note di chiamata e milestone definite, fornendo una base informativa completa e fluida. Un sistema integrato di gestione delle escalation ti aiuta a identificare e gestire tempestivamente gli sviluppi critici.

Lavoro di squadra che stabilisce lo standard

Mantieni il controllo: le visualizzazioni Agile del board trasformano complesse strutture di progetto in pacchetti di attività chiari, aiutandoti ad assegnare in modo flessibile i compiti all'interno del tuo team. Grazie agli aggiornamenti sullo stato del progetto e a un sistema di allerta precoce, puoi gestire i tuoi progetti in modo proattivo e identificare tempestivamente i rischi.

xRM introduction
Pv8



Consulting with Ms...
Pv4

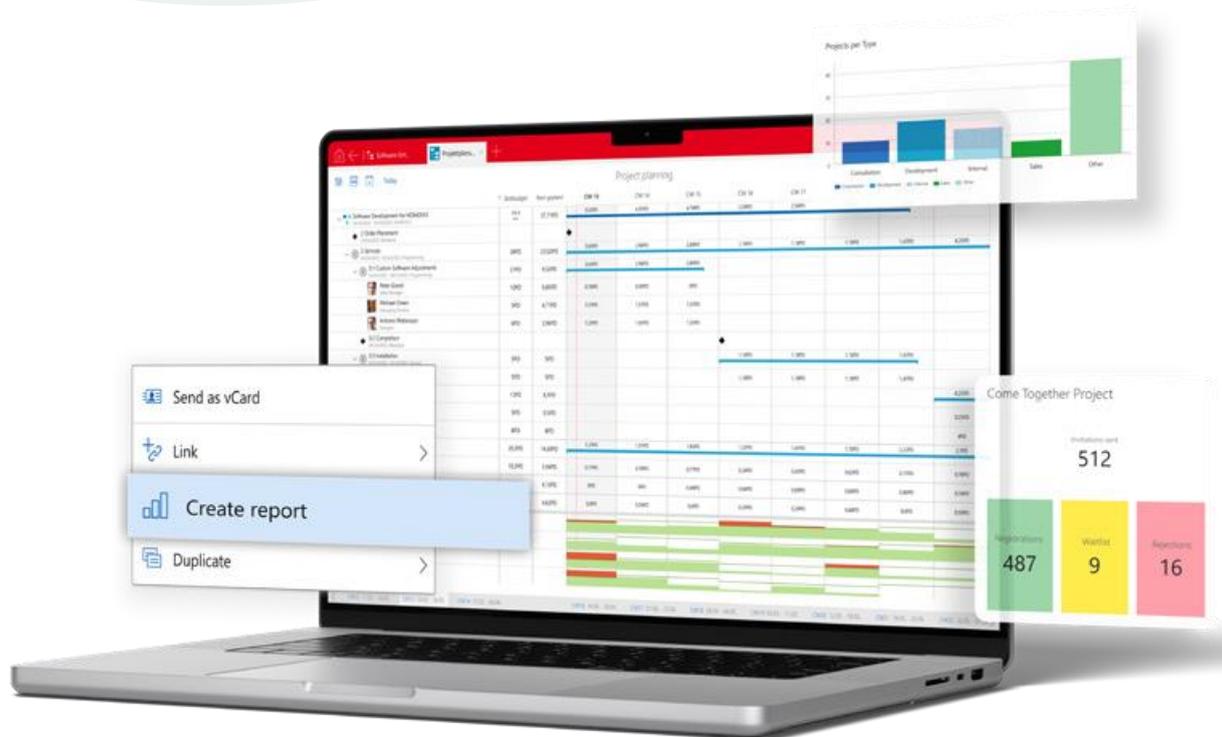




Con CAS genesisWorld abbiamo a disposizione un software che garantisce una gestione efficiente dei progetti. Il risparmio di tempo rispetto alle precedenti soluzioni Excel/OneNote è enorme.



Tina Schmid
Authorized Signatory e Project Manager SMT
Recycling GmbH



Controllo con il tocco di un pulsante

Per un controllo efficace del progetto, sono disponibili indicatori, analisi e visualizzazioni di report. Registra tempi, spese e costi esterni relativi al progetto e trasforma questi dati in grafici e riepiloghi significativi. In questo modo, non solo puoi conoscere lo stato attuale del progetto, ma anche anticipare gli sviluppi futuri.

Tenere sempre d'occhio le risorse

Grazie alla vista di pianificazione, puoi tenere sotto controllo carico di lavoro, tempi, budget, costi e molto altro. Questo ti consente di gestire i tuoi progetti con precisione, identificare tempestivamente i colli di bottiglia e aumentare l'efficienza.

Assistenza Eccellente

Orientato al cliente, personalizzato e stimolante

Una collaborazione fluida tra i team interni ed in mobilità è la chiave per un'assistenza clienti eccellente. Che si tratti di utilizzo dei prodotti, contratti di assistenza e manutenzione, reclami o richieste, il team di assistenza ha accesso centralizzato a tutte le informazioni essenziali. Questo vi fornisce la base ideale per offrire un'assistenza eccellente e soluzioni personalizzate che fanno davvero la differenza.



 Server maintenance >
open

 Software update >
open

Tickets

-  Server maintenance >
Service request
-  Software update >
Service request
-  Battery disposal >
Service request
-  Monitoring: server load high >
open
-  Login 2FA >
open



CAS genesisWorld è un elemento fondamentale per coordinare meglio requisiti e competenze e rendere i processi migliori, più gestibili, più rapidi e più affidabili. Questo è un vantaggio tanto per noi quanto per i nostri clienti esterni. Il nostro sistema CAS supporta tutti questi requisiti con nostra grande soddisfazione.



Lothar Vandeberg
Authorized Signatory e Sales Manager
Müller Maschinenteknik GmbH

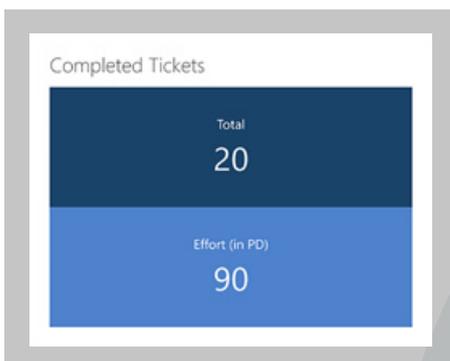
Un portale di assistenza per i tuoi clienti

Consenti ai tuoi clienti di inviare facilmente richieste e casi di supporto tramite l'Helpdesk online e di monitorarne i progressi in qualsiasi momento. Le domande più frequenti possono trovare risposta direttamente tramite il database delle FAQ, gestito dal tuo team di supporto tramite CAS genesisWorld.

Sia i dipendenti che lavorano internamente che in mobilità hanno accesso a tutte le informazioni necessarie per ogni intervento. Questo consente loro di agire con sicurezza e di fornire un'assistenza di prima classe.

Processi fluidi e convincenti

Dopo un intervento di assistenza di successo, le spese e le ore di lavoro possono essere registrate direttamente nel sistema. E se manca un pezzo di ricambio? Nessun problema! È possibile creare rapidamente un ordine di follow-up, redigere il report in formato digitale e raccogliere la firma del cliente direttamente sul tablet. In questo modo, il CRM trasforma il tuo servizio in un team perfettamente coordinato che entusiasma i tuoi clienti.



Design Adattivo. Workflow Piacevoli.

Su misura per le tue esigenze

Le soluzioni software efficienti dovrebbero essere adattate ai processi aziendali, non il contrario. Con App Designer, puoi progettare app e interfacce utente in modo personalizzato e flessibile. Grazie alla semplice funzionalità drag-and-drop, puoi espandere le app esistenti con informazioni, moduli, campi o grafici, o persino creare app personalizzate, il tutto senza alcuna conoscenza di programmazione. Grazie allo scripting, puoi personalizzare e automatizzare dati chiave, calcoli e processi per adattarli esattamente alle tue esigenze.

Update sicure per gli Aggiornamenti

Nota importante: tutte le modifiche sono sicure per gli aggiornamenti, garantendo che il tuo lavoro rimanga intatto anche dopo gli aggiornamenti di sistema. Che tu sia su smartphone, tablet o laptop, grazie alla nostra pluripremiata tecnologia SmartDesign®, le tue personalizzazioni appaiono in modo coerente su tutti i dispositivi rilevanti con lo stesso aspetto e la stessa funzionalità.





La straordinaria flessibilità di CAS genesisWorld ci ha colpito fin dall'inizio. Ci fornisce uno strumento per integrare le singole applicazioni e i singoli processi nel modo che desideriamo



Bernd Schneider
Head of IT e Authorized Officer
Klaus Faber AG



Gamma completa di soluzioni

CAS genesisWorld può essere integrato in modo flessibile nel vostro ambiente IT esistente. Con il framework CAS OpenSync, potete integrare senza problemi sistemi di terze parti come soluzioni ERP e DMS nella vostra soluzione CRM. Il risultato? Un flusso di lavoro fluido e processi aziendali ottimizzati che posizionano la vostra azienda in modo efficiente e a prova di futuro.

Una combinazione perfetta

Con l'estensione CAS Merlin CPQ, ottieni una soluzione potente per configurare in modo efficiente e accurato prodotti complessi e preventivi incentrati sul cliente direttamente all'interno del tuo CRM.

Ciò consente di creare in modo professionale configurazioni, preventivi e documenti personalizzati direttamente all'interno dell'opportunità in CAS genesisWorld. Tutte le informazioni vengono salvate automaticamente e gestite centralmente nel dossier del cliente.



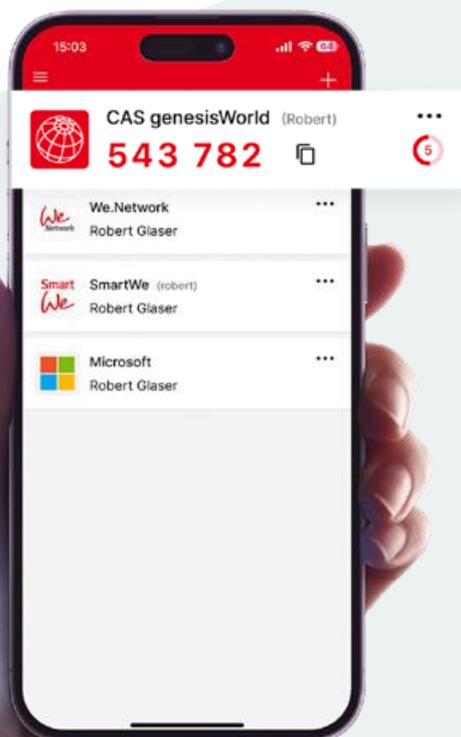
Sovranità digitale Made in Germany

La sicurezza è la nostra promessa

Mantieni il controllo dei tuoi dati: con la gestione avanzata dei diritti di accesso di CAS genesisWorld, puoi controllare i diritti di accesso per ogni singolo record di dati, garantendo così che solo le persone autorizzate possano accedere alle informazioni selezionate. Ciò garantisce la conformità ai più elevati standard di protezione dei dati.

Controllo degli accessi centrale

L'accesso al CRM è possibile esclusivamente tramite provider di identità sicuri. Il server di autenticazione CAS consente l'integrazione flessibile di più provider, per un maggiore controllo e sicurezza.



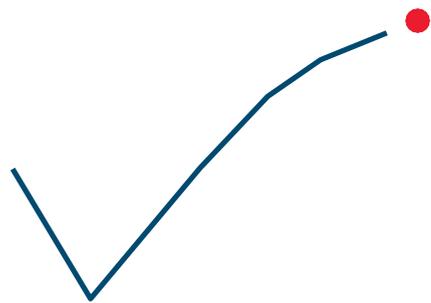
SecureLogin
CAS & SmartWe

Sicurezza grazie a SecureLogin

In conformità con il GDPR UE, l'app di autenticazione "Secure-Login - CAS & SmartWe" è a tua disposizione per garantire un accesso sicuro con l'autenticazione a due fattori (2FA). Proteggi il tuo account da accessi indesiderati aggiungendo un ulteriore livello di sicurezza.

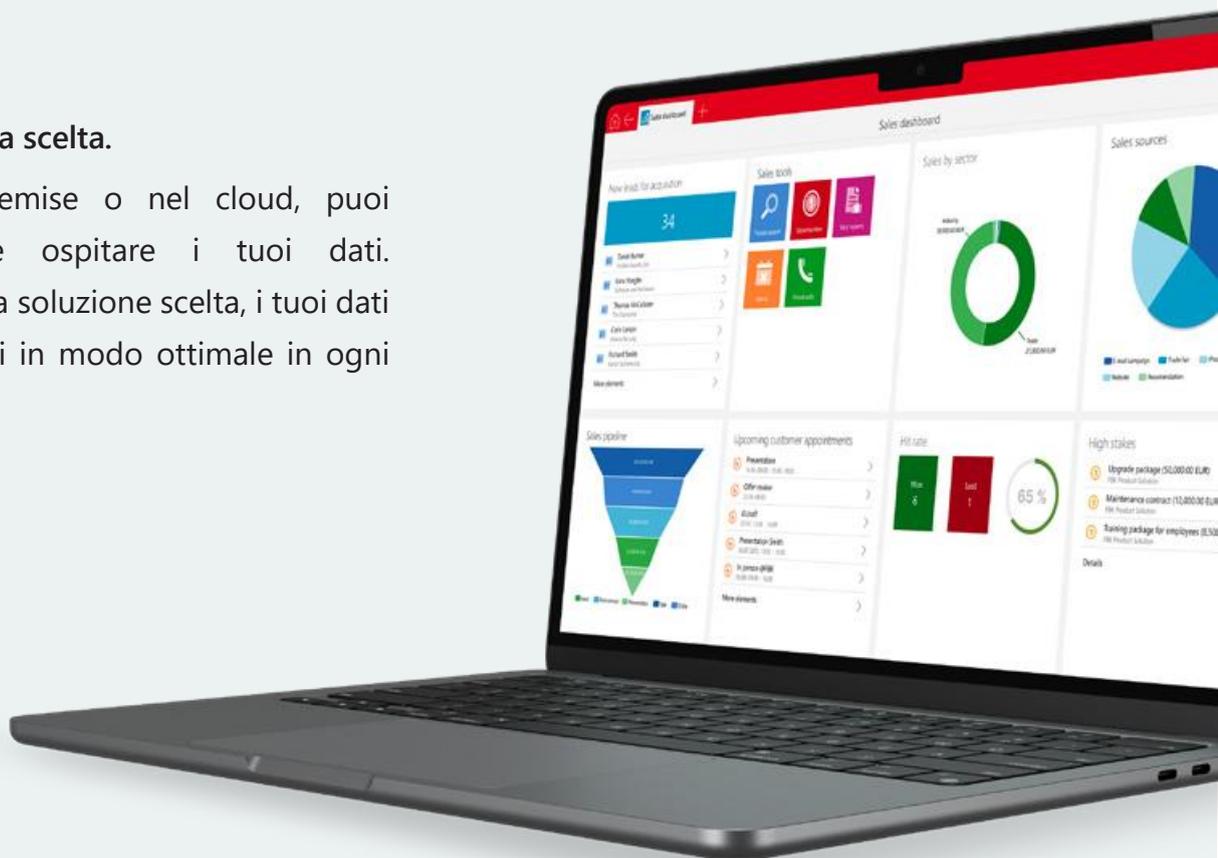
Software Certificato

Le soluzioni software CAS sono realizzate e ospitate in Germania e hanno ottenuto il sigillo di qualità "fair.digital". Queste certificazioni garantiscono i più elevati standard in materia di protezione dei dati e sovranità digitale.



I tuoi dati. La tua scelta.

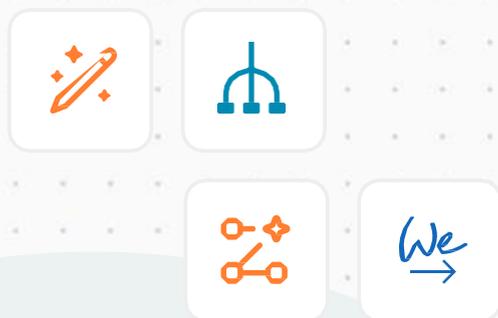
Che sia on-premise o nel cloud, puoi scegliere dove ospitare i tuoi dati. Qualunque sia la soluzione scelta, i tuoi dati saranno protetti in modo ottimale in ogni ambiente.



Automazione fluida dei flussi di lavoro

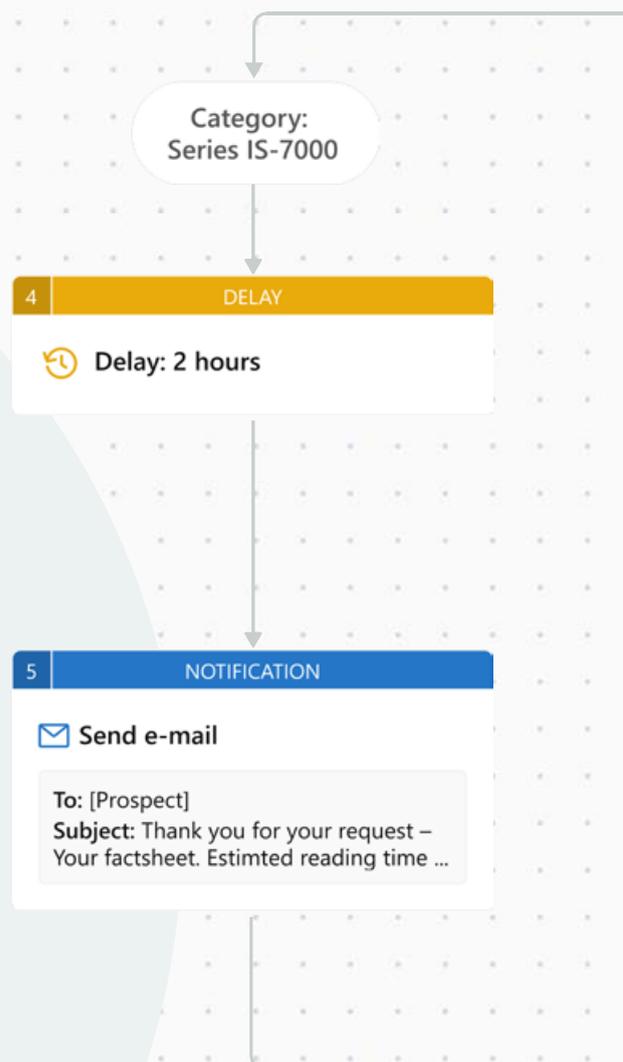
Processi coinvolgenti. Esecuzione fluida.

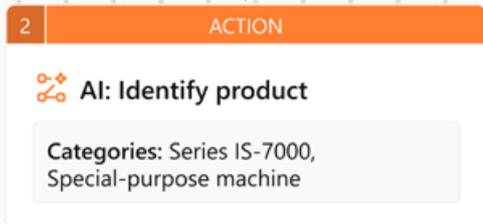
Con Business Process Automation, puoi progettare i tuoi processi aziendali in modo efficiente e flessibile. Come funziona? Mappando, automatizzando e monitorando in modo intuitivo anche i flussi di lavoro più complessi con pochi clic. Le possibilità di applicazione sono praticamente illimitate.



Automazione che ispira

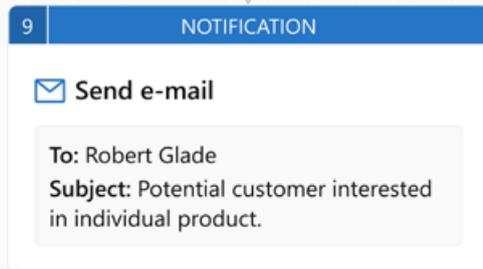
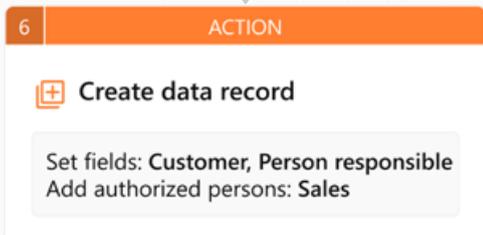
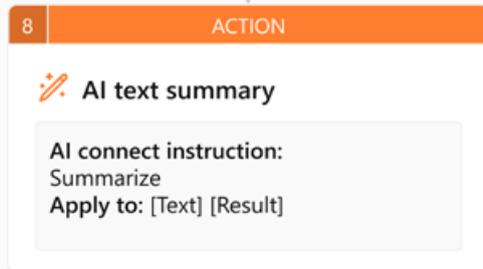
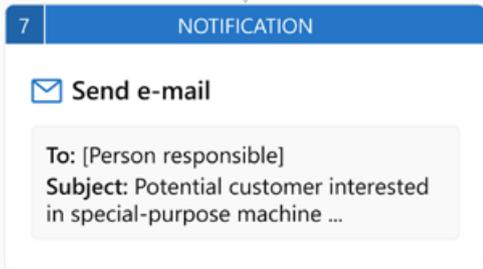
Modella i tuoi processi aziendali in modo flessibile con il drag-and-drop, coprendo ogni evenienza, dai tempi di attesa ai flussi di lavoro multi-step. Senza alcuna competenza di programmazione e con pochi clic, puoi creare e-mail automatiche, generare record di dati di follow-up e aggiornare selettivamente quelli esistenti. Questo garantisce che i tuoi processi funzionino senza intoppi e che i tuoi dati rimangano sempre accurati e coerenti.





Category:
Special product

No condition applies



→ Closing element

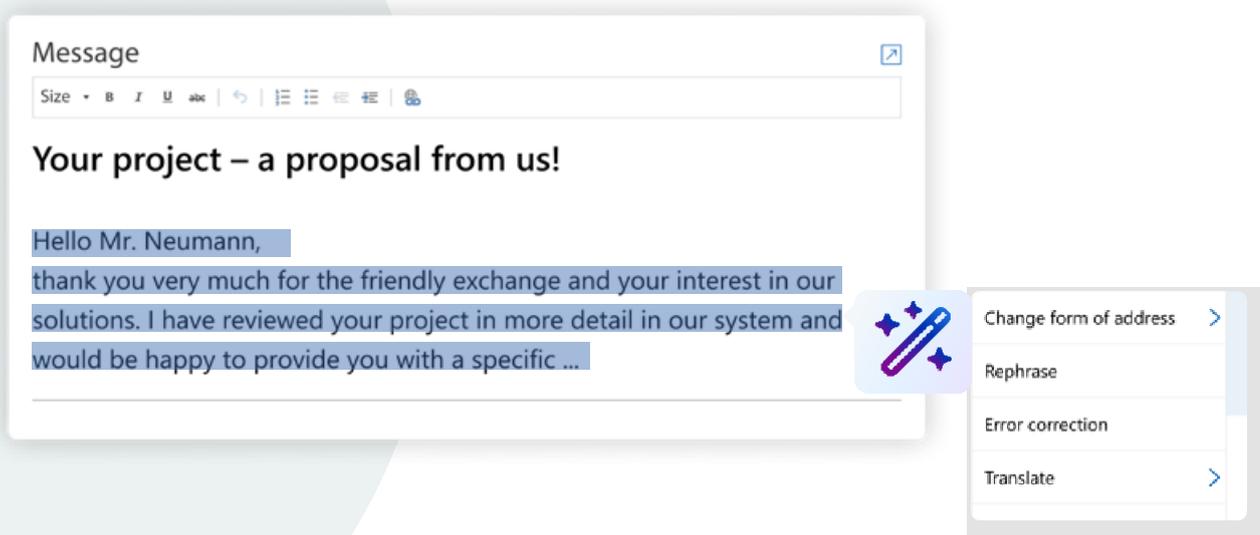
Connectivita' Massima

Utilizza i webhook nei tuoi flussi di lavoro per attivare azioni in altri sistemi e, facoltativamente, trai vantaggio da decisioni di processo intelligenti basate sull'intelligenza artificiale. In questo modo, crei processi ideali che alleggeriscono il carico di lavoro dei tuoi dipendenti, prevengono gli errori e garantiscono la tua competitività a lungo termine.

AI per il tuo CRM

Smart. Rilevante. Personalizzato.

CAS genesisWorld ti supporta con assistenti intelligenti nei processi aziendali, nell'automazione e nella comunicazione quotidiana. Aumenta il tuo impatto e rendi la comunicazione non solo efficiente, ma anche stimolante, per connessioni che vanno oltre i rapidi scambi.



Creazione di e-mail basate su AI

Con CAS genesisWorld puoi creare e-mail personalizzate basate sull'intelligenza artificiale, utilizzando informazioni provenienti da fonti

Il tuo Assistente Personal

Con il nuovo modulo AI Connect, puoi accedere al supporto dei provider di intelligenza artificiale. La procedura guidata AI di CAS genesisWorld ti aiuta a creare, personalizzare, tradurre o modificare il tono dei tuoi testi. Anche con attività più complesse come la prequalificazione dei lead o la valutazione iniziale dei casi di assistenza, la procedura guidata semplifica notevolmente il tuo carico di lavoro grazie a prompt personalizzabili su misura per i tuoi clienti.

11:00 - 12:00

Sales performance review

Join Teams call

Integrato in modo intelligente

Utilizza l'integrazione estesa di CAS genesisWorld per Microsoft Teams: pianifica riunioni online e condividi i dati CRM chiave direttamente all'interno di Teams. Grazie a SmartSearch e Picasso AI, troverai le informazioni rilevanti più velocemente che mai.

Comunicare in modo più efficiente

Automatizza le email con informazioni di contatto, fatture o preventivi e aumenta l'efficienza, la velocità e la professionalità nella tua comunicazione.

Rimani informato con i Webhook

Hai ottenuto una nuova opportunità? Condividi subito la notizia con il tuo team: con i Webhook intelligenti puoi, ad esempio, inviare automaticamente tutte le informazioni importanti a un gruppo Microsoft Teams.

The image shows a laptop displaying the CAS genesisWorld AI Categorization interface. The screen displays a hierarchical tree structure of data points. Two floating windows are overlaid on the screen:

- Window 1:** Titled "AI CATEGORIZATION", it features a "Publish" button and a section "Apply to" with a list containing "1 Notes (unformatted)".
- Window 2:** Titled "Opportunity categorization", it features a red icon and a list of categories.

The laptop screen itself shows a complex interface with a tree structure of data points, including categories like "Opportunity categorization" and "Opportunity categorization". The interface includes various filters and options for data management.

Social CRM

Connettere le persone nello spirito di fair.digital

Rafforza la tua community di fan: con l'integrazione di We.Network, CAS genesisWorld diventa il primo CRM sociale fair.digital al mondo. Questa combinazione unica ti consente di costruire un nuovo tipo di comunicazione affidabile all'interno della tua community.

Un CRM Sociale, Infinite Possibilita'

Dai canali specifici per il pubblico ai messaggi personalizzati, il Social CRM ti consente di adattare la tua comunicazione in modo ancora più preciso alle esigenze e alle preferenze dei tuoi clienti e potenziali clienti. Chatta direttamente con i tuoi contatti We.Network dall'interno del CRM e trasferisci senza problemi i lead qualificati da We.Network alla tua soluzione CRM.



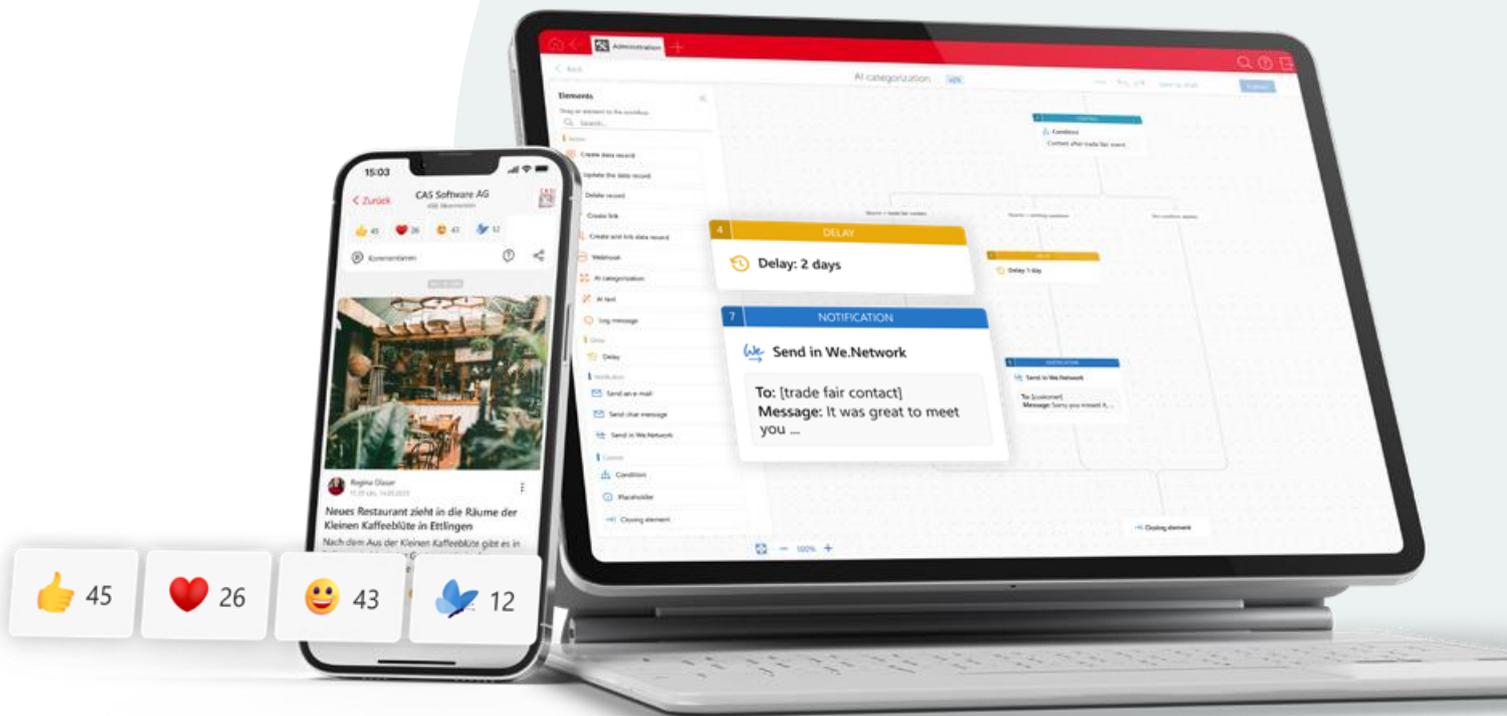
Henry Porter

Hey Amanda, I'll be there in a minute. Where are you?

15:39

We're on the balcony outside. I'll give you a shout 🗣️





Crea un impatto personale

Approfitta dell'integrazione diretta con We.Network: connettiti con clienti e potenziali clienti e mantieni una panoramica chiara di tutti gli abbonamenti ai canali direttamente nel tuo CRM. Questo ti consente di identificare i gruppi target con cui interagire con contenuti personalizzati e pertinenti.

Connetti e costruisci relazioni significative

Per risposte più rapide e una fidelizzazione ancora più forte dei clienti: sfrutta le numerose possibilità della Business Process Automation (BPA) per inviare notifiche automatiche, ad esempio, a contatti We.Network selezionati. Inizia con il tuo Social CRM personale e rafforza le relazioni con i tuoi clienti.

We.Network



reddot winner 2023

Awarded for the combination of SmartDesign and Social Network

Tua Visione. Il nostro impegno.

Trasformare i tuoi obiettivi in risultati durevoli.

Fondata nel 1986, CAS Software AG è guidata dal suo fondatore e CEO Martin Hubschneider. Oltre 500 co-creatori collaborano a soluzioni software leader di mercato per le PMI presso il CAS Campus di Karlsruhe, in Germania. Il nostro portafoglio prodotti include soluzioni CRM, CPQ e di settore basate su AIA® che aiutano aziende e organizzazioni a costruire relazioni commerciali di successo e sostenibili. Ciò consente loro di sfruttare strategicamente le proprie conoscenze aziendali e di aumentare l'efficienza dei propri dipendenti.

40+

Paesi con prodotti
CAS in uso

100%

Capitale proprio
senza le
banche

550K

Utenti di
soluzioni CAS

25%

Investimento in innovazione
come percentuale di
fatturato

12

Lingue di soluzioni
CAS





Il futuro si crea quando le persone collaborano per sviluppare soluzioni. Promuoviamo con coraggio l'innovazione e costruiamo relazioni basate sulla fiducia. Perché Vinciamo Insieme. Oggi e domani.



Martin Hubschneider
Fondatore e CEO
CAS Software AG

Premiato "Innovativo"

Per la sua gamma di prodotti innovativi e l'impegno verso le PMI, CAS Software AG ha ricevuto numerosi premi, tra cui il titolo di "Innovator of the Year® 2022" nella TOP 100, il primo posto nella classifica SZ Innovation 2024 e la designazione di "Germany's Customer Champions 2024". Inoltre, nel 2025 l'azienda è stata riconosciuta da Capital e Statista come una delle aziende più innovative della Germania.

Per la sua eccezionale cultura aziendale presso il CAS Campus, CAS Software AG è stata insignita della certificazione "Great Place to Work".

Una rete potente per il tuo successo

Con oltre 200 partner CAS in tutto il mondo, puoi beneficiare di una rete di soluzioni completa e di un ecosistema versatile che ti supporta attivamente in ogni fase, dalla selezione all'implementazione del CRM. Sfrutta il tuo potenziale digitale e rafforza la resilienza della tua azienda.

Il future We Ispira

Fedeli al motto "Win Win Together", creiamo con voi un successo sostenibile basato sulla fiducia, l'innovazione e solide partnership. Diamo forma al futuro insieme.



CAS Software AG

CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe
Germany

www.cas-crm.com
+49 721 9638 - 188
crm@cas.de



Blackbirds Infotech S.R.L.
Piazza Rebaudengo 7D
Torino 10155 - Italia
Telefono: +39 011 19 21 41 51
info@blackbirds.com
www.blackbirds.com